



möhringer **Service
& Repair**

Voor meer informatie over Möhringer,
onze producten en diensten:

www.moehringer.nl

Möhringer Liften b.v.

Postadres: Postbus 545
2003 RM Haarlem

Bezoekadres: Izaak Enschedéweg 42-44
2031 CS Haarlem

Tel: 023 51 73 300

E-mail: info@moehringer.nl



▶ OPTIMALE SERVICE. VAKKUNDIG ONDERHOUD. UW GARANTIE VOOR EEN VEILIGE, PROBLEEMLOZE ALTIJD BESCHIKBARE LIFT.

Veiligheid, beschikbaarheid en comfort van de lift hangen voor een belangrijk deel af van het onderhoud. Specifieke kennis en ervaring binnen verschillende sectoren maakt dat wij precies weten waar uw specifieke focus ligt. Een goede serviceverlening is voor ons dan ook standaard. We voeren op regelmatige basis volledige servicebeurten uit om u een probleemloze lift te kunnen garanderen.



Kwaliteit en beschikbaarheid

Door op regelmatige basis volledige servicebeurten uit te voeren kunnen wij voldoen aan de strenge eisen van prestatiecontracten in de zorg-, woon- en businesssector op het gebied van beschikbaarheid. Kwaliteit van het onderhoud van uw lift staat bij Möhringer hoog in het vaandel. Daarom nemen wij geen genoegen met inspectie servicebeurten en beschikken we over goed en veelzijdig opgeleid personeel.

Service op maat

Möhringer biedt u de keuze uit vier type overeenkomsten om uw liftinstallatie te laten onderhouden:

- Eenvoudige serviceovereenkomst
- Uitgebreide serviceovereenkomst
- All-in serviceovereenkomst
- Maatwerk serviceovereenkomst

Voor advies over welk type overeenkomst het beste bij uw situatie past, kunt u contact opnemen met onze afdeling Service. Zij zullen uw wensen inventariseren en u over een passende serviceovereenkomst adviseren.

Bij een Maatwerk serviceovereenkomst gaat Möhringer uit van de gedachte dat elke klant uniek is:

Individueel

- Voor de individuele eigenaar van een gebouw
- Geen ingewikkelde overeenkomsten, overzichtelijk en begrijpelijk

Woningbeheer

- Voor de eigenaar/ beheerder van appartementencomplexen
- Betrouwbaar, overzichtelijk en op regelmatige basis overleg voor de noodzakelijke controle

Professioneel

- Voor de eigenaar/ manager van bedrijfsindustriële of publieke faciliteiten
- Hoge prestaties, flexibel, transparant en totale controle

Snelle respons

Onze storingsdienst is 24/7 bereikbaar via een lokaal telefoonnummer en draagt altijd zorg voor een snelle en correcte afhandeling van de storing. Möhringer beschikt over eigen monteurs door het land. Hierdoor hebben wij een landelijk dekkend netwerk waardoor wij binnen korte tijd op locatie kunnen zijn bij eventuele calamiteiten.

Ons grote, centrale magazijn en onze verschillende depots door het land maken het mogelijk dat wij veel storingen direct kunnen verhelpen.

Gecertificeerd onderhoud

Möhringer is NEN-13015 gecertificeerd. Dit is dé garantie voor kwaliteit en zekerheid bij het onderhouden van liftinstallaties, ongeacht het type én fabricaat van de liftinstallatie. In de Nederlandse markt is Möhringer Liftten een van de weinige partijen die in het bezit is van dit certificaat.

Volledige transparantie

Door middel van duidelijke communicatie en interactie, streeft Möhringer naar een transparante relatie met haar gebruikers. Daarom is het regelmatig overleggen van een storingsoverzicht bij ons standaard. Op deze manier krijgt u inzicht in het storingsverloop en de aard van de storingen.

Reparatiedesk

Dankzij onze volledige transparantie kan onze Reparatiedesk goed inspringen op structurele problemen. Deze afdeling staat in nauw contact met de onderhoudsmonteurs. Wanneer een monteur een storing heeft waarbij achteraf toch nog een reparatie noodzakelijk blijkt om het defect definitief te verhelpen, zal de Reparatiedesk een aanbieding maken en deze aan u voorleggen.

De Reparatiedesk streeft er naar om proactief te signaleren en adviseren op het gebied van service en onderhoud. Vervangingen en/ of onderhoud kunnen op deze manier tijdig bij u onder de aandacht worden gebracht zodat dit gebudgetteerd kan worden. Bovendien wordt door tijdig vervangen stilstand van de installatie te voorkomen.

Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP)

Een belangrijk onderdeel van onze service is het Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP). Om te voorkomen dat u onverwachts voor onvoorziene uitgaven komt te staan maken wij voor iedere installatie een MJOP. We brengen de conditie en de technische staat van de liftinstallatie in kaart en combineren dit met de gebruiksintensiteit van de klant. Met deze kennis kunnen wij een reëel beeld geven van de te verwachten kosten voor preventieve vervangingen aan de liftinstallatie in de komende jaren. Dit maakt het voor u mogelijk om de geplande vervangingen in de betreffende jaren te budgetteren zodat u niet voor grote verrassingen komt te staan.

De onafhankelijke servicepartner

Möhringer wil graag op basis van prestatie en kwaliteit betrokken worden bij het onderhoud van de Liftten. Niet door "exclusiviteit" van de toegepaste componenten te eisen. Daarom maakt Möhringer liftten gebruik van zogenaamde "vrij op de markt verkrijgbare" componenten. Dit heeft als voordeel dat de verkrijgbaarheid van informatie en materialen van deze leveranciers voor ieder vakkundig liftbedrijf toegankelijk zijn. Dit in tegenstelling tot de fabrieksgebonden systeemcomponenten die door andere (internationale) liftbedrijven worden ingezet. Het gebruik van vrij op de markt verkrijgbare producten leidt dus tot een grotere flexibiliteit in zowel installatie als bij de exploitatie van de liftinstallatie(s).

Tevens kunnen wij u hierdoor een gunstiger prijs en een kortere levertijd garanderen.

Daarnaast heeft Möhringer veel kennis van vreemd fabricaat liftten. Door onze goed en veelzijdig opgeleide monteurs en onze investeringen in besturingstools, kunnen wij vrijwel alle vreemd fabricaat liftten onderhouden en eventuele storingen correct uitlezen en oplossen (NEN-13015 gecertificeerd).